

### Déclaration de protection des données de Monosem

Cette Déclaration de protection des données de Monosem (la « Déclaration ») est émise pour le compte des entités désignées comme « Responsables du traitement des données » dans le tableau situé à la fin des présentes (chacun, séparément, « Monosem » ou « nous »). La présente Déclaration concerne les personnes avec lesquelles nous interagissons, y compris les visiteurs ou les utilisateurs de nos sites Web, applications (Web ou mobile), ou les services en ligne (les « Services en ligne ») ; les clients actuels et futurs ; la direction et le personnel des entreprises clientes et fournisseurs ; la direction et le personnel des concessions John Deere agréées ; les visiteurs de nos installations, et les autres destinataires de nos services. Nous désignons les personnes dont les Données Personnelles sont traitées par « vous » dans la présente Déclaration.

<p>La Déclaration complète de confidentialité de Monosem est disponible sur l'adresse <a href="http://www.deere.com/privacy">www.deere.com/privacy</a>. Monosem a adopté la Déclaration de confidentialité de l'entreprise John Deere.</p>		
Données Personnelles	<p><b>Informations que nous collectons directement auprès de Vous :</b> Les Données Personnelles sont généralement collectées lorsque vous nous les adressez (sous forme électronique, écrite ou verbale)</p> <p><b>Informations que nous collectons en interne :</b> Nous collectons, observons ou apprenons des informations sur vous à travers nos interactions avec vous (ex Informations préférentielles ou liées au relationnel); ceci lors de nos relations d'affaires, nos contacts avec vous; ou lorsque vous utilisez nos produits ou services (ex : Informations liées à l'usage de nos produits et Services; Collectes automatisées d'Information). Nous collectons ou obtenons également vos Données Personnelles lorsque vous visitez ou utilisez nos Services en Ligne, et ce grâce à des cookies ou autres outils techniques.</p> <p><b>Informations Collectées auprès de Tiers :</b> Nous recevons des Données Personnelles sur vous grâce à des Tiers qui nous les fournissent.</p> <p><b>Informations disponibles publiquement :</b> Nous recueillons des Données personnelles vous concernant (p. ex. les Informations de relations et de préférence) qui sont accessibles publiquement (p. ex., les informations relatives à un bénéficiaire d'un client, les détails d'entreprises et de sociétés, les informations financières) ou des informations que vous avez rendues disponibles publiquement ; provenant de fournisseurs de données tiers qui améliorent nos dossiers et nous aident à mieux comprendre nos clients ; ou de réseaux sociaux.</p>	
Objets & Divulgations	<b><u>Objet du traitement</u></b>	<b><u>Base légale pour le traitement</u></b>
	<p><b>Service à la clientèle :</b> Fournir les produits et services demandés ; pour les services connexes comme la livraison du produit, la maintenance, le support et les services produits et à la clientèle (y compris les services de garantie), les Services en ligne, la gestion de la relation client, la sécurité des produits et la gestion des rappels.</p>	<p>Exécution d'un contrat</p> <p>Conformité avec les obligations légales</p> <p>Intérêt légitime</p>
	<p><b>Publicité :</b> Vous fournir des communications et des offres de produits et services, notamment les offres qui reposent sur vos centres d'intérêt, vos caractéristiques personnelles et professionnelles et votre situation géographique et ceci pour gérer les événements promotionnels.</p>	<p>Intérêt légitime</p> <p>Consentement</p>
	<p><b>Autres communications :</b> Fournir diverses informations qui sont susceptibles de vous intéresser, comme des annonces, des rappels, des interruptions de service, des programmes d'amélioration des produits et des bulletins du service technique ; des nouveautés nous concernant, des</p>	<p>Exécution d'un contrat</p> <p>Intérêt légitime</p>

	catalogues; et des invitations à des salons, présentations de produits et autres événements.	Consentement
	<b>Recherche &amp; Amélioration de produits et services :</b> Identifier et détecter les problèmes dans les produits et services existants, comprendre la manière dont nos produits et services sont utilisés, analyser l'efficacité de la publicité, effectuer des recherches, améliorer les produits et services et développer de nouveaux produits et services (y compris à l'aide de pseudonymes et anonymes).	Intérêt légitime Consentement
	<b>Network/Cybersecrurité :</b> Assurer la sécurité électronique (réseau et cybersécurité), notamment pour identifier, protéger, détecter les incidents et les événements de sécurité, y répondre et revenir à une situation normale.	Conformité avec les obligations légales Intérêt légitime
	<b>Activités commerciales :</b> Gérer les activités quotidiennes de John Deere et du Groupe John Deere, dans le cadre de l'analyse des données en vue d'établir des rapports sur les performances de l'entreprise et de la gouvernance d'entreprise (y compris les audits, les contrôles de conformité et autres activités de gestion des risques, notamment la fourniture d'assurances).	Intérêt légitime
	<b>Éligibilité :</b> Déterminer l'éligibilité aux produits, services ou offres ; vérifier votre identité ou aider à la vérification de celle-ci ; répondre aux obligations de conformité réglementaire ; examiner en fonction des listes du gouvernement ou d'autres sanctions (sanctions imposées par d'autres pays dans lesquels nous ou nos affiliés opérons); et respecter les exigences de conformité interne.	Conformité avec les obligations légales Intérêt Public Intérêt légitime
	<b>Conformité juridique ; Procédures :</b> Se conformer aux lois et réglementations en vigueur (y compris les lois et réglementations dans lesquels nous ou nos affiliés opérons), notamment la constatation, l'exercice ou la défense de droits juridiques.	Conformité avec les obligations légales Intérêt légitime
	<b>Enquêtes :</b> Prévenir, détecter et enquêter sur la fraude, les manquements à la politique d'entreprise ou autres activités non autorisées, en violation, malhonnêtes (notamment les infractions criminelles).	Conformité avec les obligations légales Intérêt légitime
Destinataires	Les Données Personnelles sont partagées ou divulguées à nos affiliés, si nécessaire afin de réaliser une transaction que vous nous avez demandée ou autorisée ou pour fournir un produit ou service à votre fournisseur de service, à des sociétés qui réalisent des fonctions professionnelles ou spécialisées pour notre compte, ou pour des raisons légales, de conformité, de gouvernance ou de litiges.	
Transferts transfrontaliers	Si vos Données Personnelles sont transférées dans des pays hors EEE et non approuvés par l'EEE avec des lois différentes et assurant moins de protection (y inclus les Etats-Unis d'Amérique), dans ce cas, Monosem et John Deere appliquent les mécanismes de transfert, comme nos clauses contractuelles, les clauses contractuelles type adoptées par la Commission Européenne, les règles	

	d'entreprise contraignantes ou le bouclier de protection des données des entreprises américaines auto-certifiées si existant.
Vos Droits	<p>Pour demander un accès, des corrections, l'effacement ou un usage restreint de vos Données Personnelles, l'objet du traitement ou pour exercer un quelconque de vos droits possibles sur vos Données Personnelles, ou pour obtenir des informations ou une copie des mécanismes de transferts internationaux, visiter notre portail « <a href="#">Vos droits concernant vos données</a> ».</p> <p>Vous êtes en mesure de nous retirer votre consentement quand vous le souhaitez.</p> <p>Vous avez également de déposer plainte auprès de l'autorité compétente de votre pays de résidence ou de travail appartenant à un pays membre et alléguer d'une infraction aux règles de la GDPR.</p>
Comment nous contacter	Pour d'autres questions, merci de contacter notre Officier des Données Personnelles. Le texte complet de notre politique des Données Personnelles est disponible sur <a href="http://www.deere.com/privacy">www.deere.com/privacy</a>

## Les Contrôleurs de Données :

Nom	Informations de contact	Responsabilité
Compagnie Commerciale Ribouleau SAS	15 rue Beaujon – 75 008 – Paris, France	Activités de ventes en EU28 et autres pays à l'Export